

„Media sky“ d.o.o. Živinice
Druga Ulica br.48
Centrala : tel/fax:035 775 406
Servisna služba: 035 772 249

Datum. _____

Broj Ug. _____

UGOVOR O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Zaključen u Živinicama, dana ____ . ____ . 2019. godine, između:

„Media Sky“ d.o.o. Živinice, koje zastupa direktor Mulavdić Elvis, sa sjedištem u Živinicama, II ulica br.48 (u daljem tekstu – operater),
i

1. PODACI O PRETPLATNIKU

Fizičko lice Pravno lice Zgrada Kuća Vlasnik Podstanar Instalacija postoji

Ime (ime oca) Prezime	
Adresa	
Datum rođenja	
Tel/Fax/Mob	
Status korisnika	
Naziv opreme koja je ugrađena na revers + serijski broj	
Wireles security key	
Priključio uposlenik	

2. USLUGE (Unaprijed određene Cjenovnikom koji važi na dan zaključenja Ugovora, a koji je dostupan na web stranici opretatera)

Analogna tv Digitalna tv Internet Telefon Paket usluga

TV/Internet: _____

Paket usluga: _____

Član 1.

Predmet ovog ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana u vezi sa pružanjem Telekomunikacijskih usluga .

Član 2.

Ugovorne strane su saglasne da se Uslovi za pružanje usluga (u daljem tekstu: Uslovi), za koje je u redovnoj proceduri pribavljena saglasnost Regulatorne agencije za komunikacije BiH, operater preuzeo obavezu da zaključi Ugovor o pružanju telekomunikacijskih usluga.

Član 3.

Operater se obavezuje da će omogućiti svim korisnicima bez diskriminacije priključak na globalnu telekomunikacijsku mrežu ukoliko za to postoje tehnički uslovi i pružat će kontinuiranu uslugu osim u slučajevima više sile vanrednim prekidima i sl.

Član 4.

Potpisom ovog Ugovora pretplatnik izjavljuje da je obrazac popunjen u skladu sa njegovim željama, te daje pristanak operateru da može koristiti njegove osobne podatke za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Član 5.

Operater će preduzeti sve potrebne mjere kako bi se spriječila povreda privatnosti pretplatnika ili sadržaja telekomunikacije, a pretplatnik je i sam dužan voditi računa o tome. U slučaju da od strane drugog lica dođe do zloupotrebe podataka pretplatnika ili sadržaja telekomunikacije, pretplatnik je obavezan u najkraćem mogućem roku izvršiti prijavu nadležnim organima.

Član 6.

Mjesečna naknada za korištenje usluga operatera će biti fakturisana na kraju mjeseca po ovom ugovoru. Račun za korištenje usluga pretplatnik je dužan platiti najkasnije mjesec dana od dana izdavanja računa. U slučaju da pretplatnik ne plati račun i njegov dug postane stariji od 30 dana operater će softverski, automatski suspendovati pretplatnika i samim tim usluga neće moći biti korištena. Obzirom da se radi o softverskom suspendovanju pretplatnika, pretplatniku i dalje ostaje obaveza za plaćanje računa sve do isteka ugovora.

Član 7.

Ovaj ugovor se zaključuje na određeno vrijeme (24 mjeseca), a nakon 24 mjeseca ugovor se automatski produžava na narednih 12 mjeseci, u slučaju da pretplatnik pismenim zahtjevom ne zatraži raskid ugovora od prvog do petog u mjesecu. Ugovor se može raskinuti i prije isteka navedenog roka stim da je pretplatnik dužan izmiriti sve svoje obaveze do datuma isteka ugovora i izvršiti povrat opreme ukoliko je data pretplatniku na revers. Samovoljni prekid korištenje usluge neodlaže obavezu plaćanja iste, te je pretplatnik dužan izmiriti svoje obaveze prema operateru sve do kraja isteka ovog ugovora.

Član 8.

U slučaju promjene cijena na tržištu telekomunikacija, operater zadržava pravo na promjenu cijene pretplate uz prethodnu najavu od minimalno 30 dana. Ako korisniku neodgovara i nije saglasan sa povećanom pretplatom ima pravo da raskine ugovor prije ugovornog roka.

Član 9.

Pretplata koju plaća svaki pretplatnik ne uključuje RTV taksu koja se plaća u skladu sa relevantnim zakonom.

Član 10.

Sve kvarove koji nastanu prilikom pružanja usluge pretplatniku operater će nastojati da otkloni u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 7 dana.

Član 11.

Operater može odbiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u slučaju osnovane sumnje da bi podnositelj zahtjeva mogao zloupotrijebiti traženu uslugu ili neće biti u mogućnosti podmiriti svoja buduća ili već dospjela dugovanja za korištenje telekomunikacijske usluge.

Član 12.

Oprema koja se daje na revers pretplatniku je u ispravnom stanju, ukoliko dođe do raskida ugovora sa pretplatnikom, pretplatnik je dužan vratiti istu opremu u ispravnom stanju.

Član 13.

Pretplatnici nemaju mogućnost smanjivanja mjesečne pretplate u toku obaveznog trajanja ugovora, a ukoliko žele da povećaju pretplatu mogu početkom mjeseca (prva tri dana u mjesecu) potpisivanjem Aneksa.

Član 14.

Operater osigurava održavanje telekomunikacijskih usluga 24/7. Podrška pretplatnicima je dostupna od 08-24h, na brojeve tel: +387 35 772 249; m: +387 63 796 703 kao i na email adresu: admin@mediasky.ba

Član 15.

Pretplatnik potpisivanjem ovog ugovora prihvata da je upoznat sa smislom i mogućim uslugama koje mu obezbjeđuje provajder ovim ugovorom i da razumije uslove korištenja usluga i opcije koje je izabrao .

Član 16.

Pretplatnik svojim potpisom garantuje da su podaci unijeti u ovaj ugovor tačni i da će ukoliko naknadno dođe do promjena u tim podacima o tome blagovremeno, a najkasnije 15 dana nakon promjene, obavjestiti provajdera.

Član 17.

Cjenovnik operatera je dostupan na web stranici www.mediasky.ba

Član 18.

Sve eventualne sporove ugovorne strane će nastojati riješiti sporazumno. U slučaju spora ugovornih strana nadležan je Općinski sud u Živinicama.

Član 19.

Ovaj ugovor sačinjen je u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po 1 primjerak za svoje potrebe.

OPERATER:

PRETPLATNIK:

„Media Sky“- Živinice

Direktor: _____

Mulavdić Elvis

M.P.

Broj LK _____